

**June 2011**

**New security features**

The Financial Consumer Agency of Canada (FCAC) is updating its password protocol. As of **July 15, 2011**, new security features will require existing users to change their current password. Please rest assured that all the work already completed by students and all the online classes already created by teachers will not be affected.

Going forward, users will be required to have a password containing between 8 and 15 characters. In addition, the new password must contain all of the following elements: an upper case letter, a lower case letter, a number, and a special character.

**NEW:** Please note that "white space" is not allowed as a special character. Please make sure you do not have "white space" in front, in the middle or at the end of your password.

**Juin 2011**

**Nouveaux dispositifs de sécurité**

L'Agence de la consommation en matière financière du Canada (ACFC) instaure présentement une mise à jour de son protocole concernant les mots de passe. À compter du **15 juillet 2011**, de nouveaux dispositifs de sécurité feront en sorte que les utilisateurs existants devront changer leur mot de passe actuel. Toutefois, soyez assurés que tout le travail déjà complété par les étudiants, de même que les classes en ligne créées précédemment par les enseignants ne seront pas altérés.

Dorénavant, les utilisateurs devront avoir un mot de passe contenant entre 8 et 15 caractères. De plus, les nouveaux mots de passe devront inclure tous les éléments suivants : au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre, et un caractère spécial.

**NOUVEAU :** Veuillez noter que les espaces entre les caractères (espaces blancs) ne sont pas acceptés à titre de caractères spéciaux. Veuillez vous assurer que vous n'avez pas d'espace en avant, au milieu ou à la fin de votre mot de passe.

